

◆ **Contexte**

- Poste : **Second de cuisine performant**
 - Salaire actuel : **2 200 € net / mois** (~2 860 € brut)
 - Durée d'analyse : **3 ans**
 - Action de fidélisation :
 - Formation managériale 3 jours à **2 950 € HT** (OPCO 50 % pris en charge → reste à charge 1 475 €)
 - Augmentation de **150 € net / mois** (~195 € brut)
 - Charges patronales estimées : **42 % du brut**
 - Hypothèse : premier remplaçant recruté suite à la démission n'est pas performant → recrutement d'un second remplaçant nécessaire.
-

1 Scénario 1 : Démission + 2 remplacements

Coûts directs

Élément	Montant	Commentaires
Salaire et charges 2 remplaçants sur 3 ans	146 196 €	Salaire brut 2 860 € + charges 42 % × 36 mois
Coût recrutement x2	6 000 €	Annonces, RH, intégration
Total coûts directs	152 196 € -	

Coûts indirects (productivité)

Élément	Montant	Commentaires
Perte de productivité adaptation remplaçants	24 366 €	2 périodes d'adaptation de 3 mois chacune

Coût total démission 3 ans : ≈ 176 562 €

2 Scénario 2 : Fidélisation du second

Coûts directs

Élément	Montant	Commentaires
Salaire et charges sur 3 ans (après augmentation)	156 132 €	Salaire brut 2 860 + 195 € brut × charges 42 % × 36 mois

Élément	Montant	Commentaires
Coût formation managériale (reste à charge)	1 475 €	OPCO pris en charge 50 %
Total investissement fidélisation	157 607 €	Salaire augmenté + formation

Gains / économies indirectes

Élément	Montant	Commentaires
Gain indirect : maintien productivité	24 366 €	Évite pertes liées à l'adaptation/remplacement

Économie nette par rapport à la démission : ≈ 43 321 € sur 3 ans

3 Synthèse comparative

Scénario	Coût total direct + indirect (3 ans)	Commentaire / Gain
Démission + 2 remplacements	≈ 176 562 €	Remplacements + adaptation + perte de productivité
Fidélisation + formation	≈ 157 607 €	Maintien du salarié performant, gain indirect ≈ 24 366 €, économie nette ≈ 43 321 €

4 Lecture stratégique pour le patron

- ✓ La fidélisation via formation et augmentation permet d'éviter des coûts importants liés au remplacement et à la perte de productivité.
- ✓ Maintien d'un second performant : meilleure qualité, cohésion et motivation de l'équipe.
- ✓ ROI positif sur 3 ans : investissement relativement faible comparé aux pertes potentielles.

5 Conclusion

- **Coût démission + remplacement** : ≈ 176 562 €
- **Coût fidélisation + formation** : ≈ 157 607 €
- **Économie nette + maintien performance** : ≈ 43 321 € sur 3 ans

La fidélisation est un levier stratégique rentable et qualitatif pour un restaurant qui dépend de la performance de son second de cuisine.