

# FORMATION NOUVEAU MANAGER

2025



## WinYour Star

OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE



La certification a été délivrée au titre  
des actions de formation

# PRÉ-REQUIS



- ✧ Tout professionnel récemment promu à la fonction de manager / chef d'équipe
- ✧ Être manager, responsable d'équipe, en prise de poste imminente ou en poste depuis peu

# CARACTÉRISTIQUES

- ✧ Mode : Apprentissage mixte
- ✧ Rythme : 3 jours en présentiel (21 heures) + coaching individuel (3 heures) + vidéos pédagogiques (3 x 30 min)
- ✧ Horaires en présentiel : 7h/jour, 09h00 - 12h15 / 13h30 - 17h15 (modulables)
- ✧ Tarifs : nous consulter, variables si inter ou intra-entreprise
- ✧ Lieu : Laval ou Château-Gontier-sur-Mayenne
- ✧ Possibilité d'aménager le contenu de la formation et les supports de formation en fonction de votre handicap. Veuillez nous contacter au préalable



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✧ Connaître les grands courants de pensée du management moderne
- ✧ Mieux comprendre le fonctionnement émotionnel et relationnel
- ✧ Découvrir son profil de personnalité et celui des autres
- ✧ Connaître son style de management privilégié
- ✧ Adapter son style de management à la situation et à l'autonomie du managé
- ✧ Affiner ses communications et ses transmissions
- ✧ Réduire les dysfonctionnements et prévenir les conflits

# COMPÉTENCES VISÉES

- ✧ Savoir entretenir un état d'esprit positif et développer la solidarité dans son équipe
- ✧ Savoir fixer un cadre et savoir recadrer
- ✧ Savoir évaluer le niveau d'autonomie du managé
- ✧ Savoir choisir le style de management le plus approprié
- ✧ Savoir mener un entretien et donner de la reconnaissance
- ✧ Savoir percevoir les désaccords et gérer les oppositions
- ✧ Savoir communiquer en situation de stress



# PROGRAMME - JOUR 1



## Présentiel

- ✧ Le cadre
- ✧ Les 3 centres de communication
- ✧ Le sens des émotions
- ✧ Les besoins inconscients
- ✧ Les habiletés mentales, les valeurs morales, les qualités physiques
- ✧ Les profils de personnalité

## Vidéos pédagogiques

- ✧ L'histoire du management moderne
- ✧ Les domaines du management
- ✧ Les profils de personnalité



# PROGRAMME - JOUR 2



## Présentiel

- ✧ Les styles de management
- ✧ Les 9 missions du manager
- ✧ L'autonomie du managé - niveau de motivation et de compétence
- ✧ La dynamique du groupe
- ✧ La communication interpersonnelle
- ✧ La prévention et la gestion des conflits (partie 1)

## Vidéos pédagogiques

- ✧ L'autonomie et la motivation
- ✧ Les styles de management
- ✧ Le processus de communication



# PROGRAMME - JOUR 3



## Présentiel

- ✧ L'apprentissage des outils de coaching professionnel
- ✧ L'entretien de recadrage et le courage managérial
- ✧ La délégation

## Vidéos pédagogiques

- ✧ La prévention et la gestion des conflits (partie 2)
- ✧ Le guide des bonnes pratiques managériales
- ✧ Le management des profils de personnalité



# CONCEPTS ET SUPPORTS



## Concepts théoriques

- ✧ Écoles de pensée du management
- ✧ Théorie de Mac Gregor
- ✧ Matrice de Herzberg
- ✧ Modèle de Likert
- ✧ Théorie de Mintzberg
- ✧ Les 5 Forces de Porter
- ✧ Le triangle de Karpman
- ✧ Théorie des émotions de Plutchik
- ✧ Pyramide de Maslow
- ✧ Ennéagramme

## Supports pratiques

- ✧ Méthodes actives et ludiques
- ✧ Échanges collaboratifs et interactifs
- ✧ Cas pratiques
- ✧ Serious game Win Your Star
- ✧ Vidéos théoriques
- ✧ Support imprimables
- ✧ Tests
- ✧ Documents numérisés

